

Craiova, Brazda lui Novac, bl. N11-12, parter, Craiova, judetul Dolj

Tel/fax: (40-351) 416041; E-mail: office@fpro.ro; web: www.fpro.ro

INFORMARE

privind aplicarea REGULAMENTULUI (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR)

STIMATI CLIENTI/FURNIZORI,

Subscrisa Federatia Patronatelor din Regiunea OLTENIA, cu sediul in Craiova, str.Brazda lui Novac, bl. N 11-12, Parter, email office@fpro.ro, tel/fax 0351416041, avand CIF 16297260, reprezentata legal prin Presedinte CRISTEA VALENTIN, (e-mail: valentinfpro@yahoo.com), in conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 si ale Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulatie a acestor date (Regulamentul UE-GDPR), prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal cu buna credinta si in realizarea scopurilor specificate in prezenta nota de informare.

In privinta prelucrării datelor cu caracter personal (durata, natura, obiectul si scopurile prelucrării, precum si tipurile de date cu caracter personal prelucrate si categoriile de persoane vizate la care se refera datele cu caracter personal descrise in contracte), F-PRO actioneaza in calitate de Operator.

I. Tipul de date cu caracter personal prelucrate de beneficiar, in functie de produsele si serviciile pe care le-ati achizitionat de la F-PRO, sunt: nume, prenume reprezentant legal sau persoana de contact/ adresa de domiciliu/resedinta/de corespondenta/codul numeric personal/date din actul de identitate/pasaport/ date din permisul de conducere/certificatul de inmatriculare/ numere de telefon, fix/mobil, nr.fax/adrese electronice email/date privind ocupatia, functia, locul de munca/date bancare,/ apartenenta la un grup de clienti/date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a contractului/ date referitoare la relatiile cu alti clienti, etc

II. Sursa si scopurile prelucrării datelor cu caracter personal. Temeiul legal al prelucrării.

Aceste date cu caracter personal, apartinand dumneavoastra in calitate de client/furnizor *au fost furnizate catre operatorul F-PRO la data incheierii contractului privind prestarea serviciilor solicitate, respectiv acordarea produsului/serviciului solicitat de catre dumneavoastra si/sau prin intermediul comunicariilor transmise F-PRO pe parcursul derularii contractului* .

Operatorul F-PRO prelucreaza datele cu caracter personal furnizate de catre Client, precum si datele rezultate din contractele incheiate cu acesta sau datele furnizate de catre ANAF, Registrul Comertului si, respectiv, date din surse publice, dupa caz, prin intermediul unor tehnici informatice

Scopurile prelucrării datelor:

1. inregistrarea si evidenta clientilor;
2. incheierea si executarea contractelor/tranzactiilor comerciale incheiate cu d-voastra;
3. prestarea serviciilor de diferita natura de catre Beneficiar conform solicitarii clientului, de achizitionare a unui serviciu sau produs;
4. emiterea facurilor, chitantelor, OP-lor pentru serviciile prestate de client;
5. furnizarea de informatii, oferte speciale, evenimente, campanii de marketing prin e-mail, sms, telefon, platforme social-media;
6. analiza clientelei, respectiv raportarea tranzactiilor cu alti clienti/beneficiari;

7. realizarea raportarilor legale obligatorii catre institutiile de stat cum ar fi Registrul Comertului, ANAF, ANPC, Politie, Parchete, Instante de judecata;

8. monitorizarea satisfactiei clientului si a calitatii serviciilor si produselor achizitionate, in temeiul interesului legitim al imbunatatirii permanente a serviciilor si produselor oferite;

9. in scopuri statistice;

10. in scopul actualizarii documentelor, datelor si informatiilor d-voastra detinute de Beneficiar, acesta prelucrând datele persoanei de contact, numai daca ati furnizat Beneficiarului astfel de date;

11. informarea cu privire la comanda/rezervarea plasata, serviciile favorite sau incluse in lista de preferinte sau alertare; trimiterea newsletter-ului, cookie-urilor si a ofertele ocazionale; prestarea serviciilor de reclama, marketing si publicitate.

III. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

Stocarea si prelucrarea datelor d-voastra se realizeaza pe durata de valabilitate a contractelor si ulterior pentru o durata prevazuta in normele fiscale si contabile, de a stoca in continuare datele d-voastra sau de a le furniza autoritatilor publice (organelor fiscale, politie, etc.) conf. art. 6 paragraf 1 teza 1 lit.c) G.D.P.R. In situatia in care va retrageti consimtamantul de marketing direct, datele dumneavoastra nu vor mai fi prelucrate in acest scop, din momentul retragerii consimtamantului.

In situatia tranzactiilor online, stocarea e-mail-urilor se va realiza pe durata prevazuta de legislatia speciala aplicabila.

IV. Beneficiari/ Persoanele Imputernicite si Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal pot fi transmise catre Client/furnizor sau reprezentantilor/persoanelor imputernicite ale clientului, conform produsului sau serviciului furnizat, altor companii din același grup cu Beneficiarul, furnizorii de servicii ai Beneficiarului (spre ex. societati care imprima, administreaza si/sau transmit comunicari/notificari, societati de arhivare-stocare documente, curieri, furnizori de servicii de contact/), partenerii contractuali (notari, avocati, consultanti, evaluatori autorizati, contabili, cenzori si auditori), tinuti de obligatia de confidentialitate cu privire la datele transmise.

Datele transmise tertilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care au fost colectate si care permite transmiterea catre un anumit tert.

VI. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal

In scopurile de mai sus, datele d-voastra vor fi stocate in baza noastra de date si vor fi imbunatatite pe parcursul derularii relatiilor comerciale, aceste date fiind necesare pentru a afla mai multe despre interesele si nevoile d-voastra si pentru a va informa despre ofertele si serviciile noastre de calitate corespunzatoare cerintelor clientului.

In situatia in care refuzati prelucrarea datelor mentionate pentru scopurile stipulate mai sus, Beneficiarul F-PRO va fi in imposibilitatea de a initia raporturi juridice civile/comerciale cu dumneavoastra sau de a le continua, intrucat este in imposibilitatea de a respecta cerintele reglementarilor speciale in domeniul serviciilor, privind cunoasterea clientelei, inclusiv de a analiza cererea privind prestarea unor servicii de catre Beneficiar, de a incheia/derula/executa contractul solicitat de dumneavoastra.

Daca nu mai sunteti de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in scop de marketing direct, sau pentru contactarea dumneavoastra in scopul obtinerii opiniei dumneavoastra cu privire la serviciile si produse oferite sau achizitionate, relatia contractuala dintre dumneavoastra si F-PRO nu va fi afectata in nici un fel.

VII. Drepturile persoanei vizate/CLIENTULUI/FURNIZORULUI

In calitate de Client/furnizor, aveti urmatoarele drepturi cu privire exclusiva la datele dumneavoastra cu caracter personal, prevazute de Regulamentul UE:

a. dreptul de acces la date conform art. 15;

b. dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;

c. dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;

d. dreptul la restrictionarea datelor, conform art. 18;

e. dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;

f. dreptul de a obiecta, conform art. 21;

g. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;

h. dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justitiei.

Mentionam ca, potrivit art. 7 alineat 3 din Regulamentul UE, aveti dreptul de a va retrage oricand consimtamantul pentru operatiunile de prelucrare realizate in acest temei juridic.

Angajamentul si politica F-PRO privind protectia si securitatea datelor cu caracter personal

F-PRO tratează cu mare seriozitate protecția și securitatea datelor prin adoptarea de politici interne de control cu privire la pierderea, distrugerea, furtul, utilizarea frauduloasă de date fizice și electronice, la aceste date avand acces doar angajatii cu atribuții specifice in prelucrarea datelor personale, personal care este obligat să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră personale, sub sancțiunea Codului Penal

DIVERSE:

Operatorul de date cu caracter personal garanteaza faptul ca prelucreaza datele dumneavoastra in conditii de legitimitate, implementand totodata masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea integritatii si confidentialitatii datelor conform art. 25 si 32 din Regulamentul UE -GDPR.

Pentru exercitarea drepturilor dvoastra si daca aveti nevoie de clarificari suplimentare, va rugam sa ne contactati la adresa de e-mail : office@fpro.ro, daca este cazul.

In cazul in care Clientul/furnizorul doreste dezabonarea, datele sale nu vor mai fi prelucrate din momentul transmiterii unei solicitari în acest sens la adresa de email: dezabonare@fpro.ro.

Prezenta informare a fost adusa la cunostinta clientilor/furnizorilor prin **afișare la sediul F-PRO, e-mail** si pe **site-ul** www.fpro.ro

Federatia Patronatelor din Regiunea OLTENIA

Presedinte,

CRISTEA VALENTIN